



## GKV-Expertenforum

„Controlling Excellence“

**Datenerhebung**  
**Januar und Februar 2011**

**Ergebnispräsentation und -diskussion**  
**16. / 17. März 2011 in Berlin**

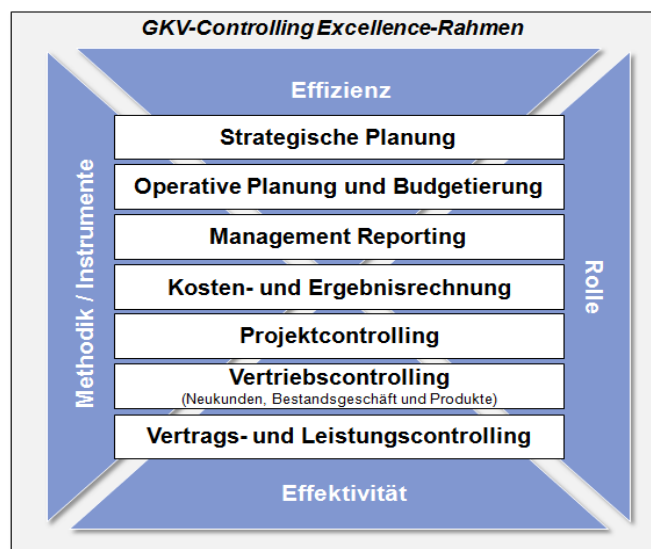
### Das Horváth & Partners-GKV-Expertenforum

Das Horváth & Partners-GKV-Expertenforum richtet sich ausschließlich an Krankenkassen und bietet den Interessierten GKV-spezifische Benchmarks zu Controllingprozessen und -strukturen sowie aktuelle Trends im Controlling und Best Practices, um aktuelle Herausforderungen erfolgreich zu bewältigen.

### Inhaltliche Schwerpunkte

Gesetzliche Krankenkassen sind aufgrund des politisch getriebenen Dauerwandels wie nur wenige Branchen mit Unwägbarkeiten in der Steuerung konfrontiert. Die daraus resultierende Dynamik stellt hohen Anforderungen an das strategische und operative Controlling (z.B. in puncto Flexibilität).

Grundlage für das Expertenforum ist der GKV-Controlling-Excellence-Rahmen von Horváth & Partners. Damit können verschiedene Facetten des GKV-Controllings analysiert werden, z.B. aufbauorganisatorische Controllingverantwortlichkeiten, eingesetzte Methoden und Effizienzkennzahlen auf Prozessebene. Wir setzen dabei auf eine ganzheitliche Betrachtung des Krankenkassen-Controllings.



## Die Datenerhebung

Aus dem GKV-Controlling Excellence-Rahmen leitet sich der Fragebogen für die Datenerhebung ab, die im **Januar und Februar 2011** erfolgt. Die Datenerhebung kann schriftlich oder via Excel erfolgen. Der Fragebogen wurde gemeinsam mit einer marktführenden Krankenkasse erarbeitet und verprobt.

Die folgenden illustrativen Auszüge geben Ihnen einen ersten Eindruck zum Aufbau des Fragebogens:

### Management Reporting

4. Folgendes gilt für das interne Berichtswesen unserer Krankenkasse:

		Ist - Zustand				Einschätzung der Bedeutung			
		trifft vollständig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	Kern Erfolgsfaktor	hohe Bedeutung	niedrige Bedeutung	keine Bedeutung
1	Die Berichte werden angemessen aktuell und zeitnah zur Verfügung gestellt.								
2	Die Berichte sind durchgängig und eindeutig in den Begriffs- und Kennzahldefinitionen.								
3	Die Datenkonsistenz innerhalb des Berichtssystems ist sichergestellt.								
4	Die Daten für das Standardberichtswesen werden automatisch generiert.								
5	Der Berichtsprozess wird durch einen standardisierten Workflow-Prozess unterstützt.								
6	Die Verpflichtung zur Datenlieferung durch die operativen Einheiten ist verbindlich durchgesetzt und muss nicht durch das Controlling aufwendig nachgefordert werden.								
7	Für nicht-repetitive und anspruchsvolle Analyse- und Steuerungstätigkeiten ist hinreichend Zeit vorhanden.								

### Vertrags- und Leistungscontrolling

4. Bitte nennen Sie die Top-3-Kennzahlen im Leistungscontrolling je Leistungsbereich aus Ihrer Sicht:

		Top-1-Kennzahl	Top-2-Kennzahl	Top-3-Kennzahl
1	Krankenhaus			
2	Ärztliche Behandlung			
3	Arzneimittel			
4	Zahnarzt / Zahnersatz			
5	Heil- und Hilfsmittel			
6	Krankengeld			
7	Fahrkosten			
8	Häusliche Krankenpflege			
9	Vorsorge / Rehabilitation			
10	Sonstige			

**Sämtliche Angaben** in den Fragebögen werden wir **absolut vertraulich** behandeln und nur **in anonymisierter Form** für die interne statistische Auswertung verwenden. Ohne die ausdrückliche Einwilligung der jeweiligen Krankenkassen werden wir im GKV-Expertenforum keinerlei Aussagen präsentieren, die Rückschlüsse auf den Absender zulassen.

## Das Expertenforum: Ergebnispräsentation und -diskussion

Nach der Datenerhebung werden wir die Auswertung und Dokumentation vornehmen. Die Präsentation und Diskussion der Ergebnisse wird bei dem „Controlling-Excellence-Forum“ mit den teilnehmenden GKV-Experten

am **16. / 17. März 2011 in Berlin Mitte** stattfinden

- Präsentation der Befragungsergebnisse
- Diskussion der Herausforderungen
- Impulsvorträge zu aktuellen Trends im Controlling

## Teilnahmekonditionen

Als Teilnehmer im GKV Panel „Controlling Excellence“ werden ausschließlich gesetzliche Krankenkassen aufgenommen.

### Basispaket (Option 1)

Die **Kostenbeteiligung** für die Teilnahme am GKV-Expertenforum beträgt im Basispaket **1.500 €** zzgl. MwSt.

Die Kostenbeteiligung beinhaltet auch die Teilnahme von zwei Mitarbeitern je teilnehmender Krankenkasse am 2-tägigen „Controlling-Excellence-Forum“ inkl. Unterkunft, Verpflegung und Abendveranstaltung in Berlin.

### Premiumpaket (Option 2)

Die **Kostenbeteiligung** für die Teilnahme am GKV-Expertenforum beträgt im Premiumpaket **5.000 €** zzgl. MwSt.

Gleicher Leistungsumfang wie im Basispaket.

Darüber hinaus beinhaltet das Premiumpaket die schriftliche Individualauswertung/-analyse und die Durchführung eines eintägigen Workshops zur Diskussion konkreter Optimierungspotenziale bei der teilnehmenden Krankenkasse vor Ort durch 2 Experten von Horváth & Partners.

## Ansprechpartner

 <p><b>Marco Adelt</b> Managing Consultant, Financial Industries Horváth &amp; Partner GmbH Mainzer Landstr. 41 D-60329 Frankfurt am Main Telefon +49 (69) 2695898-0 Mobil: +49 162 2786-393 E-Mail: MAdelt@horvath-partners.com</p>	 <p><b>Stefan Hiendlmeier</b> Principal, Financial Industries Horváth &amp; Partner GmbH Ganghoferstrasse 39 D-80339 München Telefon: +49 (89) 544625-0 Mobil: +49 162 2786-241 E-Mail: Shiendlmeier@horvath-partners.com</p>
 <p><b>Martin Römer</b> Principal, Public Management Horváth &amp; Partner GmbH Ganghoferstrasse 39 D-80339 München Telefon +49 (89) 544625-0 Mobil: +49 162 2786-230 E-Mail: MRoemer@horvath-partners.com</p>	 <p><b>Manuela Struch</b> Project Assistant, Public Management Horváth &amp; Partner GmbH Hausvogteiplatz 3-4 D-10117 Berlin Telefon +49 30 345065-51 Fax: +49 30 345065-99 E-Mail: MStruch@horvath-partners.com</p>

Fax-Anmeldung GKV-Expertenforum „Controlling Excellence“: +49 30 345065-99

- Ja, ich /wir werde(n) am GKV Panel „Controlling Excellence“ teilnehmen.
- ich /wir entscheide(n) mich /uns für **Basispaket (Option 1)**
- ich /wir entscheide(n) mich /uns **Premiumpaket (Option 2)**
- Ja, ich bin /wir sind an Informationen per E-Mail zu Veranstaltungen Ihres Hauses interessiert.

Teilnehmer 1: Name	Firma
Vorname	Straße
Position	PLZ /Ort
Abteilung	Telefon / Telefax
Teilnehmer 2: Name	E-Mail-Adresse(n)
Vorname	Datum
Position	Unterschrift(en)
Abteilung	

### Kostenbeteiligung

Die Kostenbeteiligung für die Teilnahme am GKV-Expertenforum beträgt im Basispaket 1.500 € zzgl. MwSt. und für das Premiumpaket 5.000 € zzgl. MwSt.

Die Kostenbeteiligung können wir leider nach Aufnahme der Datenerhebung nicht erstatten.

Sollte ein bereits angemeldeter Teilnehmer des 2-tägigen Forums in Berlin verhindert sein, kann die Anmeldung selbstverständlich auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden.

### Veranstalter

Horváth & Partners ist eine international tätige Managementberatung mit mehr als 400 hochqualifizierten Mitarbeitern. Wir helfen unseren Kunden – Großunternehmen und Mittelstand aus Industrie, Dienstleistung und Handel sowie öffentliche Organisationen – die Leistung (Performance) in den Feldern Strategie und Innovation, Prozesse und Organisation sowie Controlling und Finanzen nachhaltig zu verbessern. Deshalb verstehen wir uns als „Performance Architects“. In den Beratungsprojekten begleiten wir unsere Kunden von der betriebswirtschaftlichen Konzeption bis hin zur Realisierung und sorgen für die nachhaltige Verankerung durch die Verbindung mit dem Steuersystem.

Mit Büros in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Ungarn, Rumänien, USA und den Vereinigten Arabischen Emiraten ist Horváth & Partners in sieben Ländern vor Ort präsent. Durch die Mitgliedschaft bei „Highland Worldwide“, einem internationalen Netzwerk unabhängiger Beratungsgesellschaften, sind wir darüber hinaus in der Lage, Beratungsprojekte mit höchster fachlicher Expertise und genauer Kenntnis der lokalen Gegebenheiten in weiteren wichtigen Wirtschaftsregionen der Welt durchzuführen.